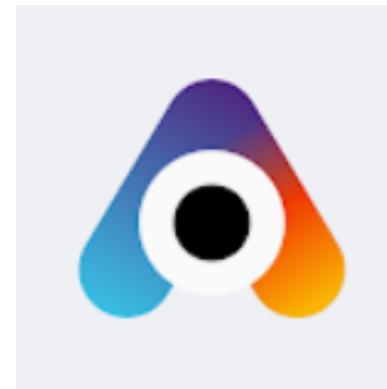
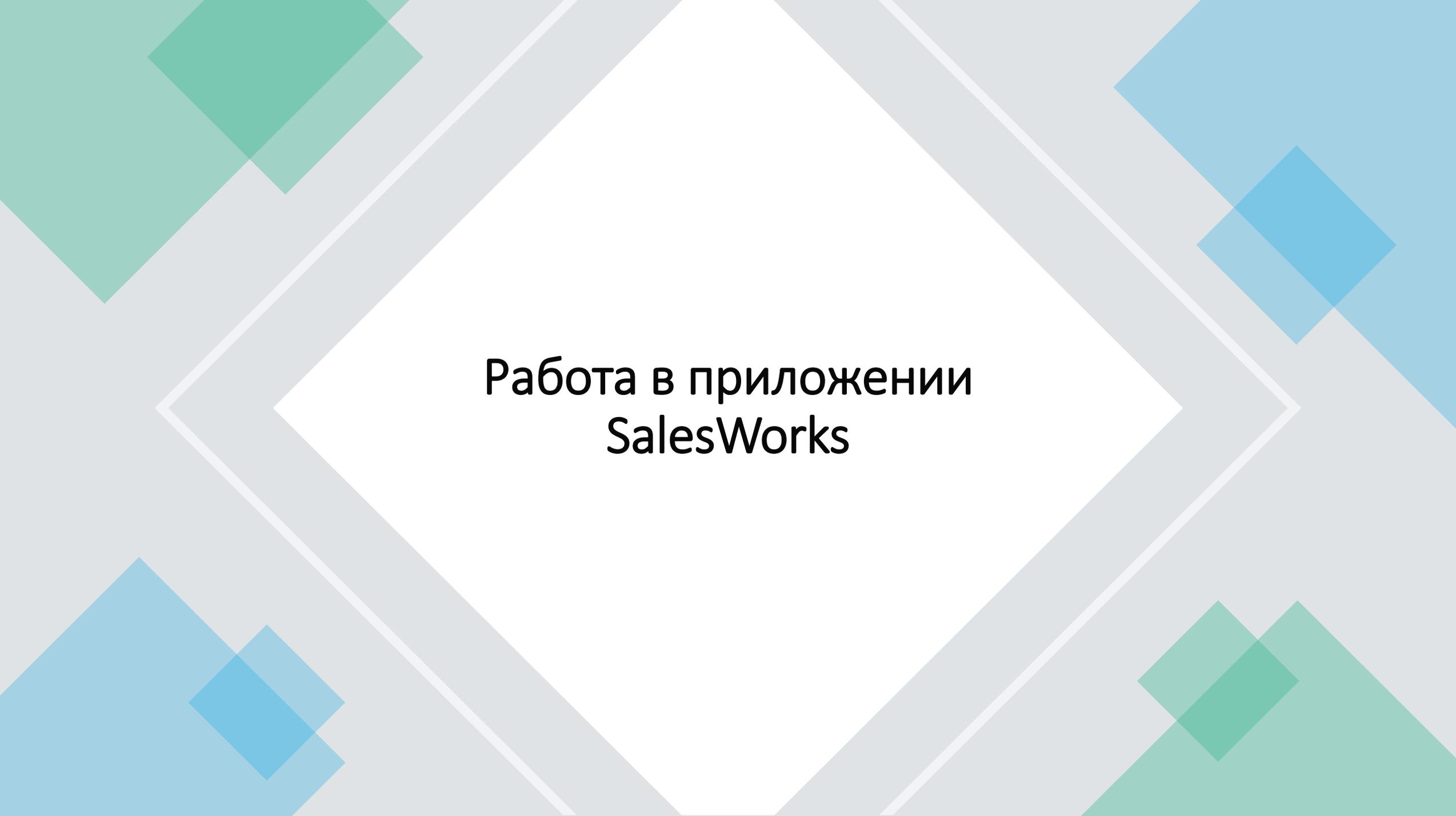


Работа с распознаванием

- Для корректной работы с распознаванием необходимо, чтобы:
 - На мобильном устройстве должна быть установлена актуальная версия SalesWorks.
 - На мобильном устройстве должна быть установлена актуальная версия Ailet.



Рекомендуемые параметры для закупки устройств (ММ и МК) в втором полугодии 2020 г		
	Минимальные параметры (актуальность - год)	Рекомендуемые параметры (актуальность устройств - 3 года)
Объем оперативной памяти	4 ГБ	8 ГБ
Объем внутренней памяти	32 ГБ	64 ГБ
Процессор	Восьмиядерный – частота от 1.8 ГГц	Восьмиядерный – частота от 2.2 ГГц
Разрешение экрана	Телефоны – 5 дюймов	Телефоны – 5 дюймов и больше,
	Планшеты (Модуль Руководителя) – 7 дюймов	Планшеты (Модуль Руководителя) – 7 дюймов и больше
	Разрешение экрана 1280 * 720 точек	Разрешение экрана от 1280 * 720 точек
Версия Андроид	7,8,9 андроид	10
Устройство должно поддерживать сервисы Google		



Работа в приложении
SalesWorks

Работа в SalesWorks

При визите в торговую точку, в разделе Анкетирование(рис.1) будет доступна Анкета «Фотографирование - Ailet»(рис.2)



При первом нажатии на анкету, откроется приложение Ailet, выбираем «Сцену» можем начинать фотографирование(рис.3)*



* Если приложение не скачено, откроется Play Market с предложением установить приложение Ailet(рис.4)

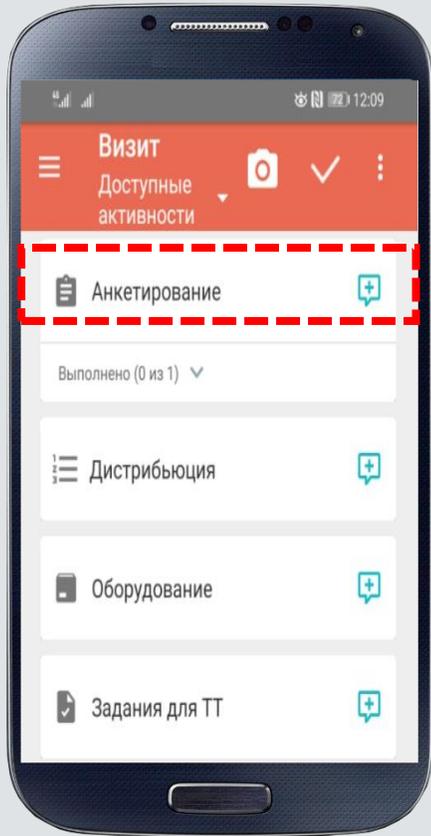


Рис.1

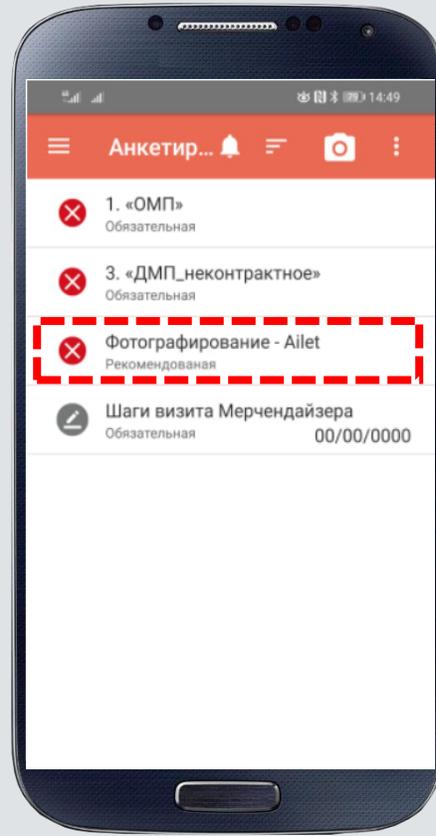


Рис.2

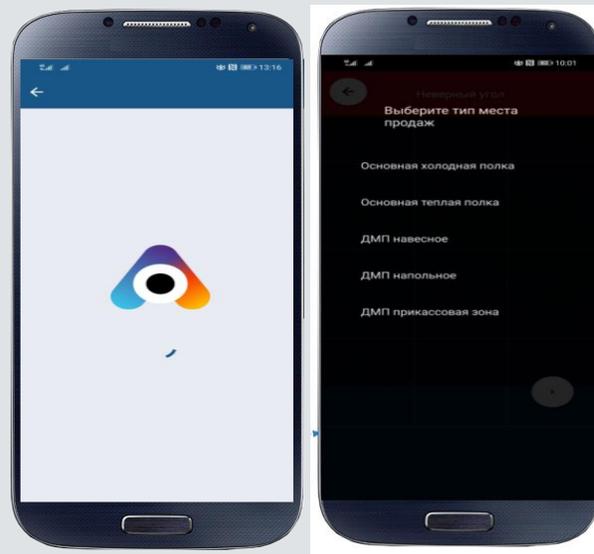


Рис.3

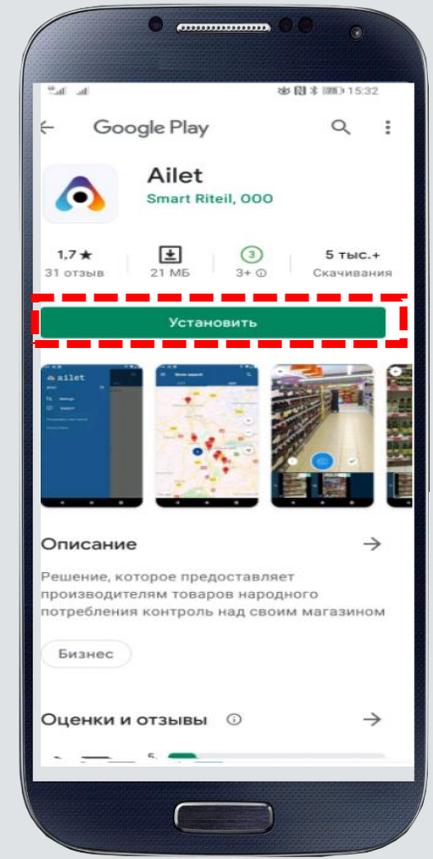


Рис.4

Работа в SalesWorks

Для возврата в SalesWorks, необходимо нажать кнопку «назад»(рис.5)

назад

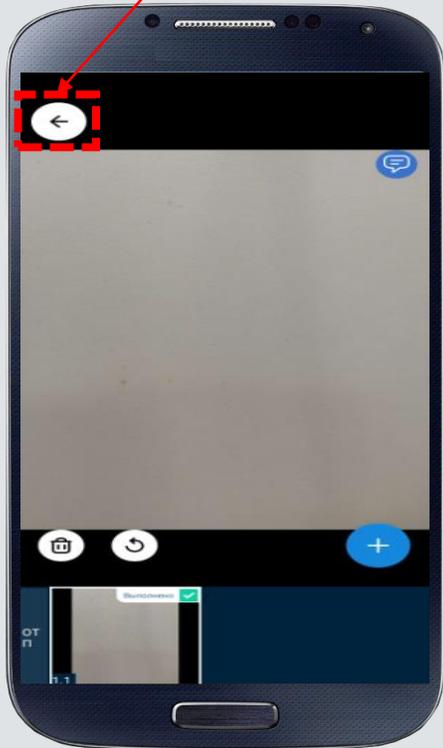


Рис.5

Для повторного вызова приложения Ailet, нужно воспользоваться значком камеры в анкете «Фотографирование - Ailet»(рис.6)

Вызов
камеры
Ailet

Для просмотра сводного отчета приложения Ailet, нужно воспользоваться значком отчета в анкете(рис.6)**

Просмотр
Сводного
отчета

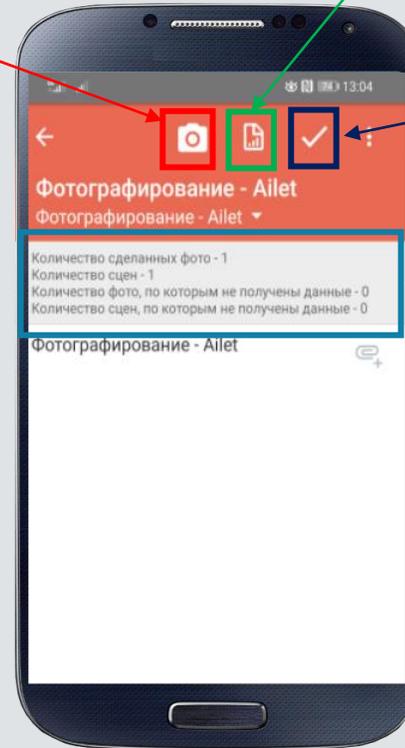


Рис.6

Статус по распознанным фотографиям, можно увидеть в анкете(рис.6)

Статус по
сделанным
фотографиям

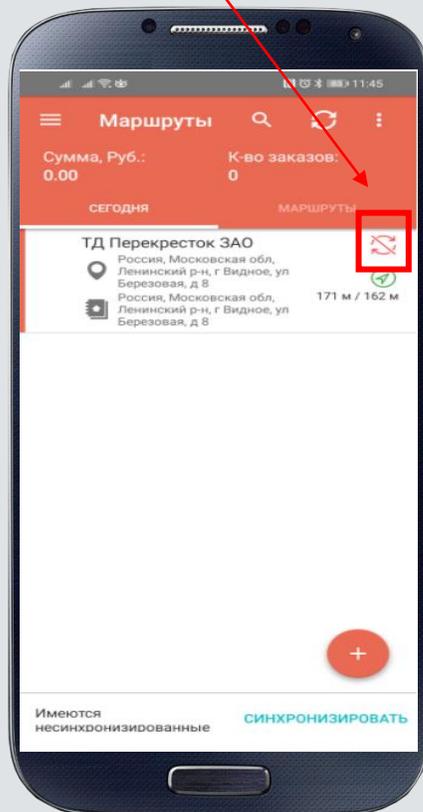
Сохранить
анкету

****Сводный отчет приходит после получения результатов от сервера, через 0-5 минут после отправки всех фото(при наличии стабильного интернета)**

Корректировка визита

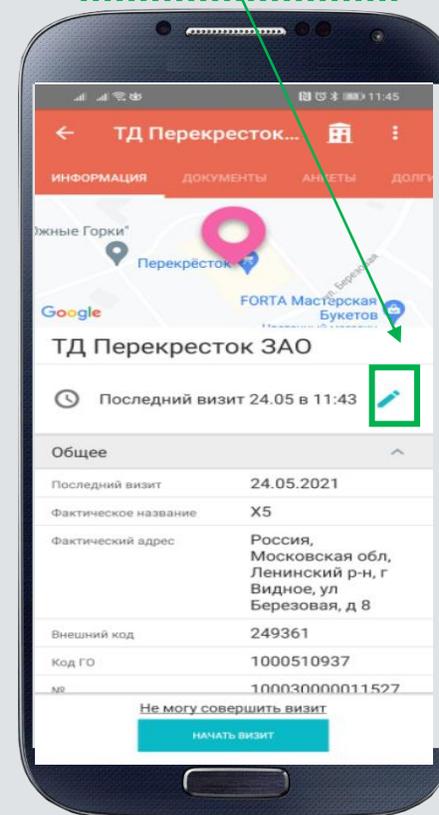
Скорректировать визит в SalesWorks возможно, в случае такой необходимости. Сделать можно только ДО синхронизации торговой точки!

Значок отсутствия синхронизации



Выберите торговую точку, без синхронизации, нажмите на значок «Карандаша», скорректируйте данные, сохраните визит.

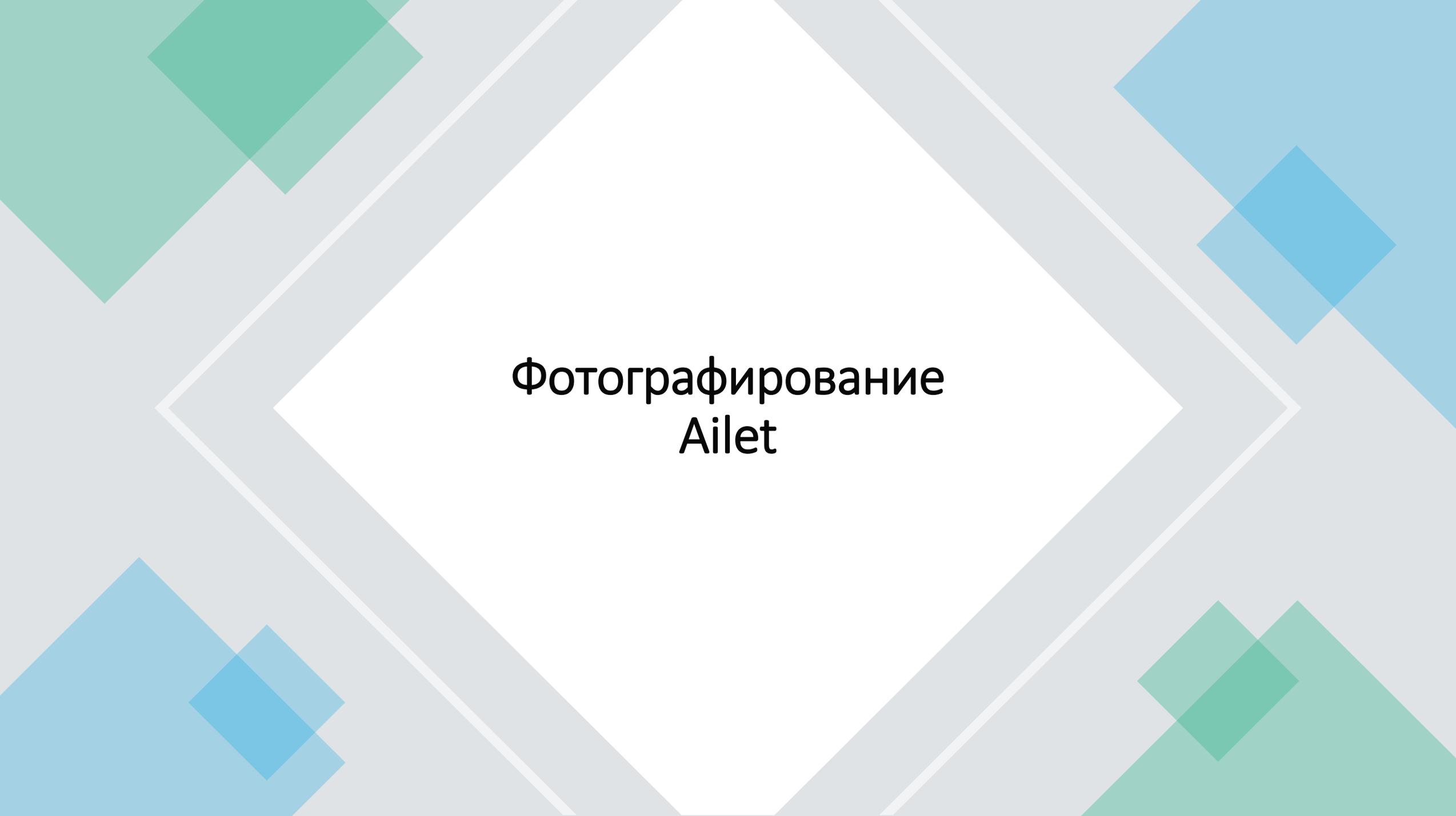
Значок редактирования визита



Общие	
Последний визит	24.05.2021
Фактическое название	X5
Фактический адрес	Россия, Московская обл, Ленинский р-н, г Видное, ул Березовая, д 8
Внешний код	249361
Код ГО	1000510937
№	100030000011527

Не могу совершить визит

НАЧАТЬ ВИЗИТ



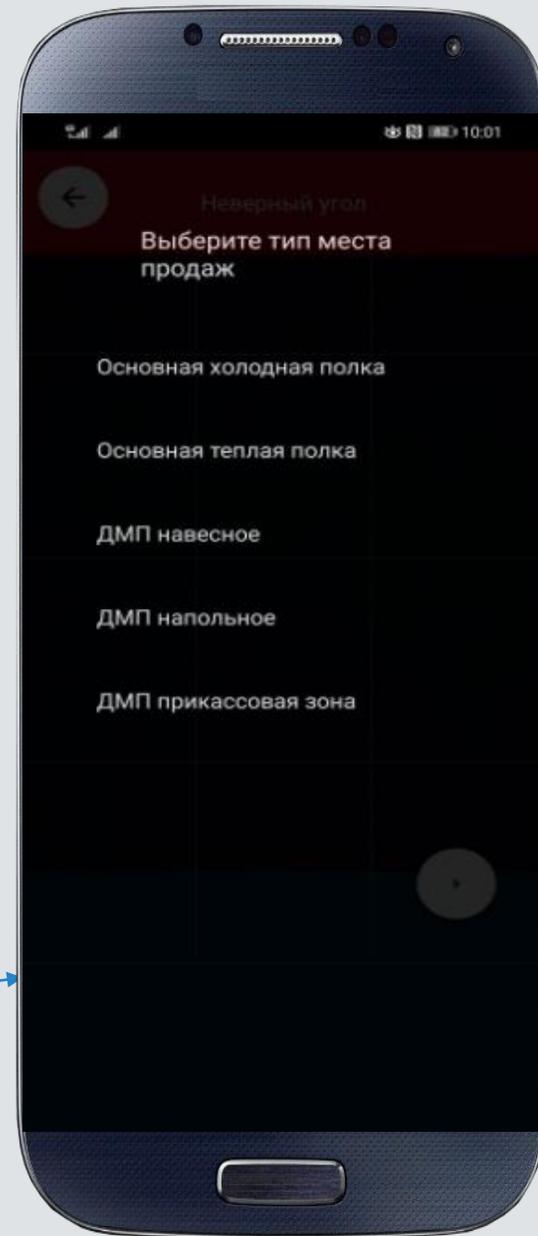
Фотографирование
Ailet

Начало работы

После нажатия на анкету
«Фотографирование – Ailet»(при первом запуске) или
нажатие на значок камеры  (при повторном запуске)
в приложении SalesWorks
откроется экран выбора типа сцены



Выбор
типа
сцены



Сделать фото

После выбора типа сцены
откроется экран камеры

Выход из
камеры/возврат в
приложение
SalesWorks

Изменить/ удалить
сцену

Кнопка «Сделать
фото»

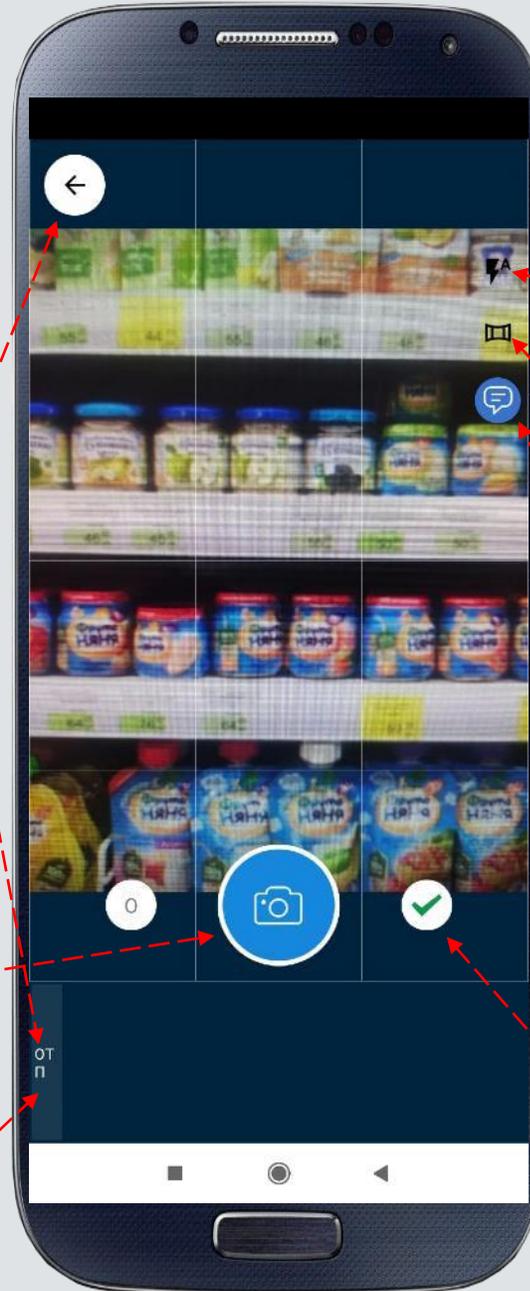
Тип сцены

Вспышка

Режим
«Панорамная
съемка»

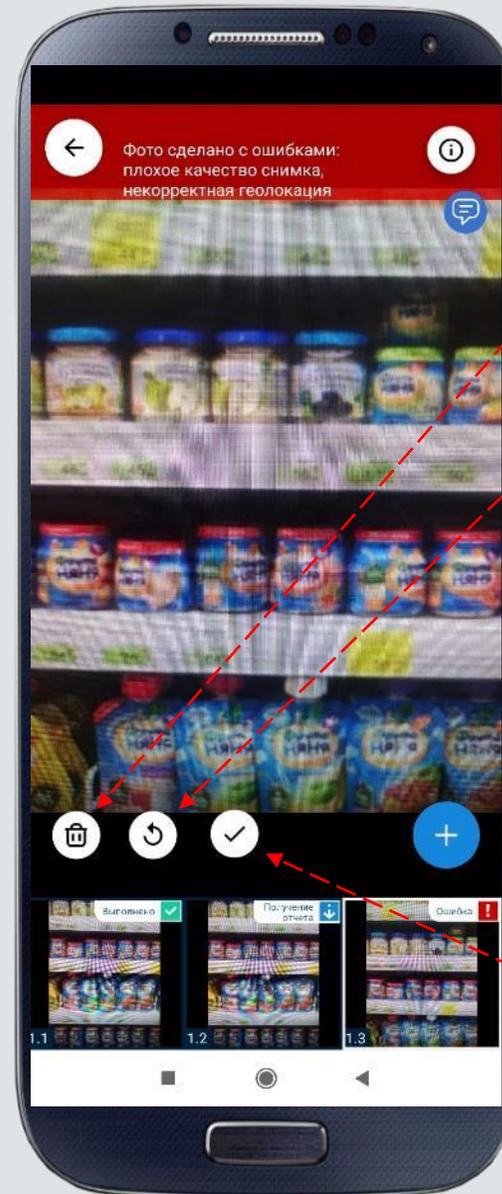
Чат
поддержки

Завершить
сцену/начать
новую



Проверка качества фото

- ✓ Выбрать миниатюру ошибочной фото в ленте внизу экрана
- ✓ Если фотография не размыта/не засвечена/угол наклона устройства при съемке был корректный, то ее можно принять. В данном случае фотография будет отправлена на сервер и распознана
- ✓ Если фотография недостаточного качества для распознавания, то ее необходимо переснять или удалить



Удалить фото

Переснять фото

Подтвердить
корректность фото
(принять)

Редактирование визита

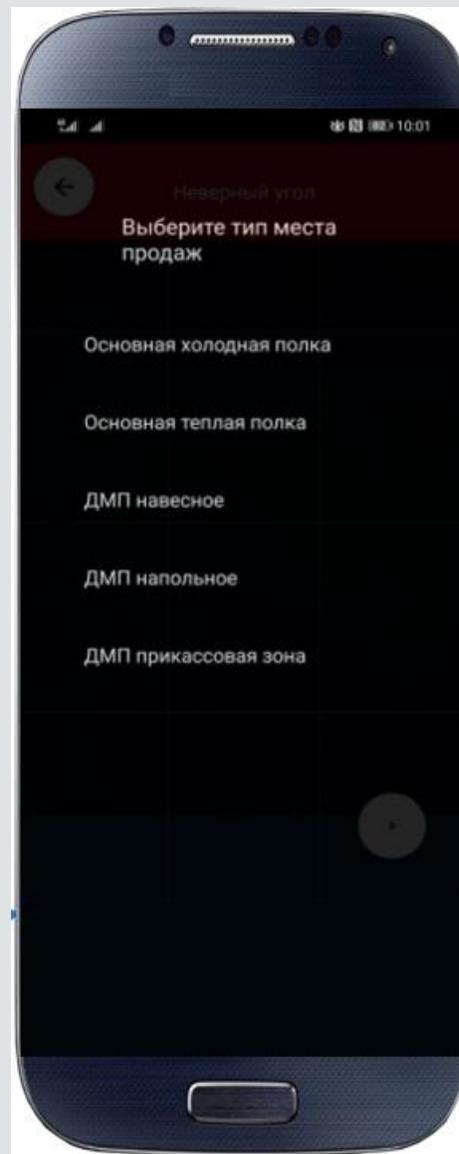
После выхода из камеры можно повторно ее открыть для редактирования визита



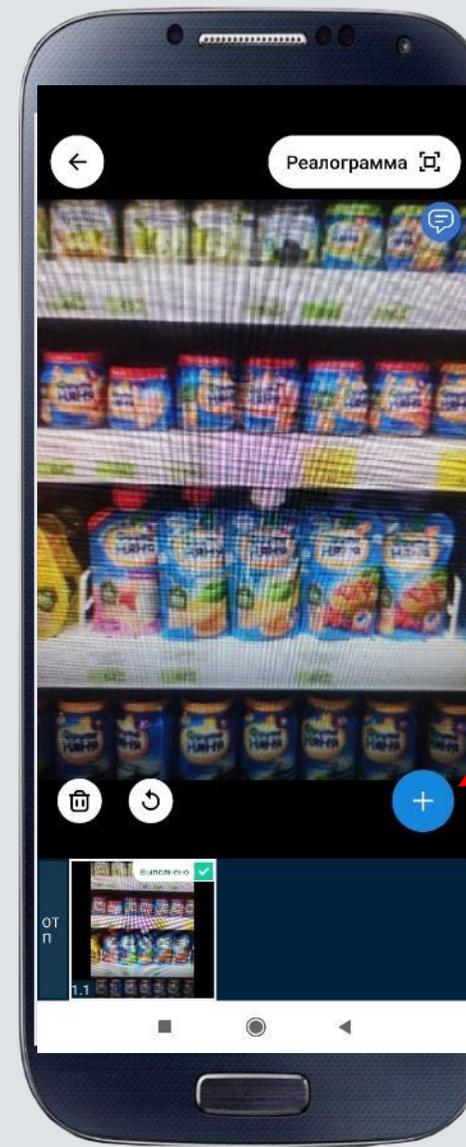
Создание
новой
сцены



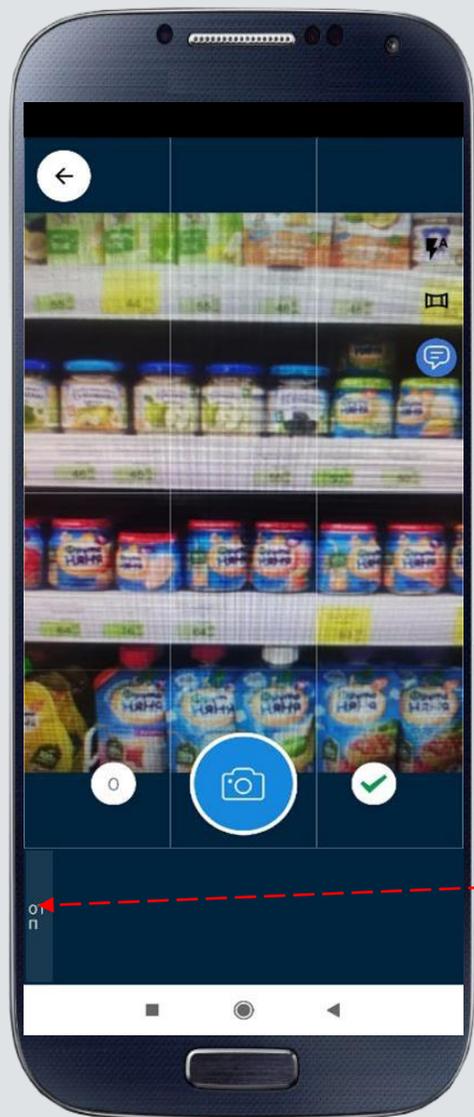
Выбор
типа
сцены



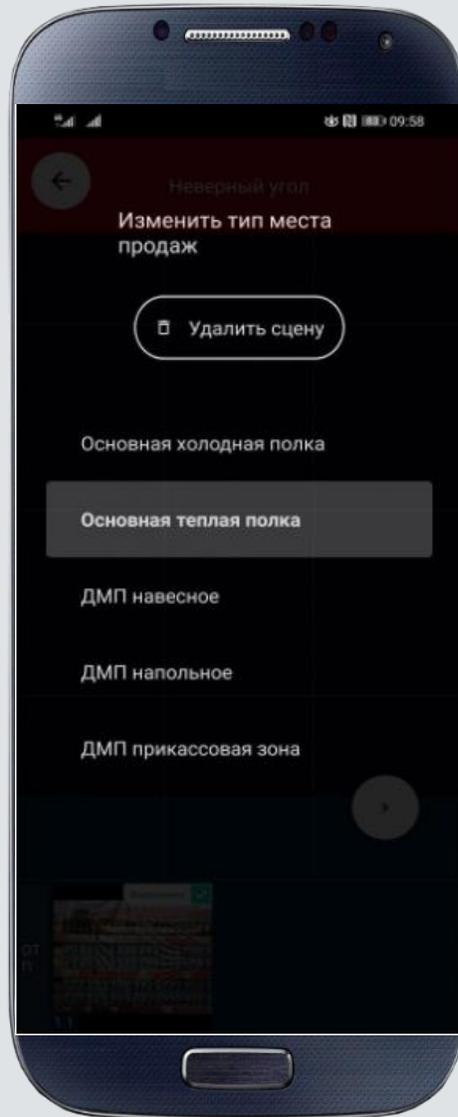
Добавить
фото в
выбранную
сцену



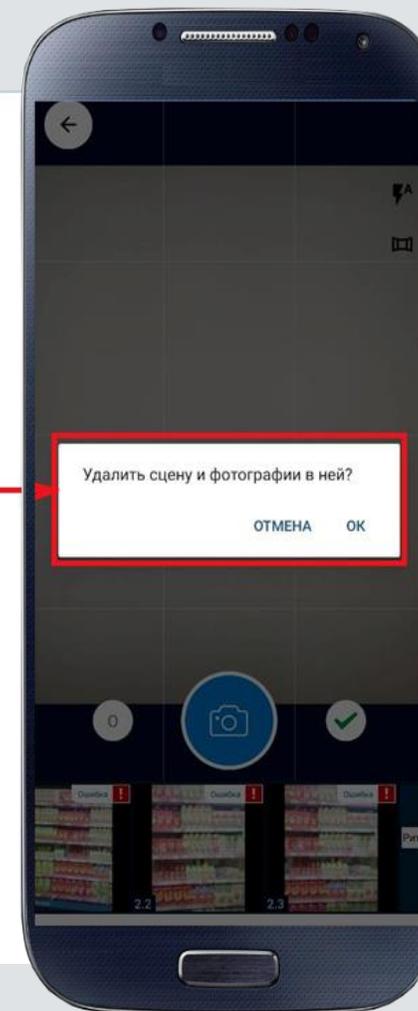
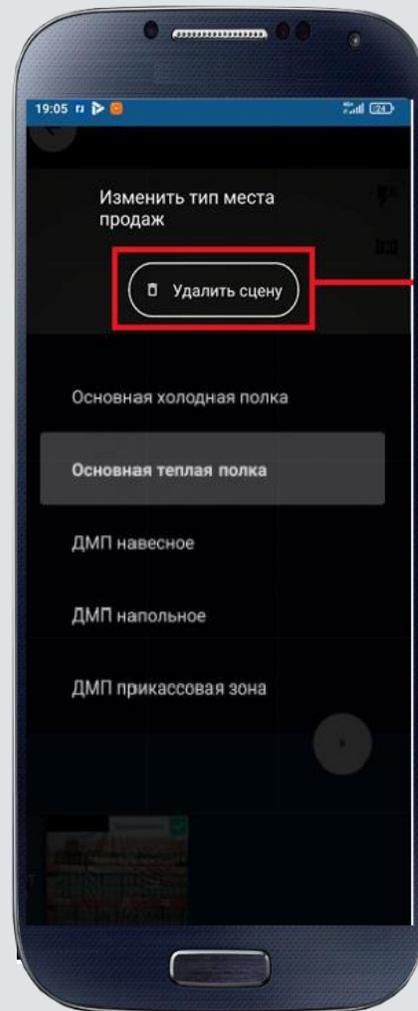
Изменение и удаление сцены



Выбор
типа
сцены



Удаление сцены



Просмотр Сводного отчета

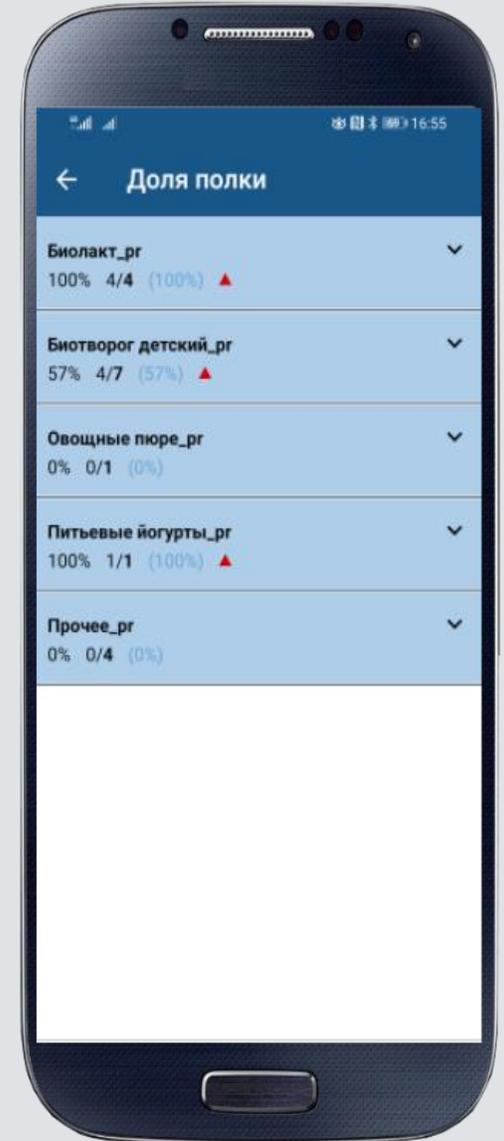
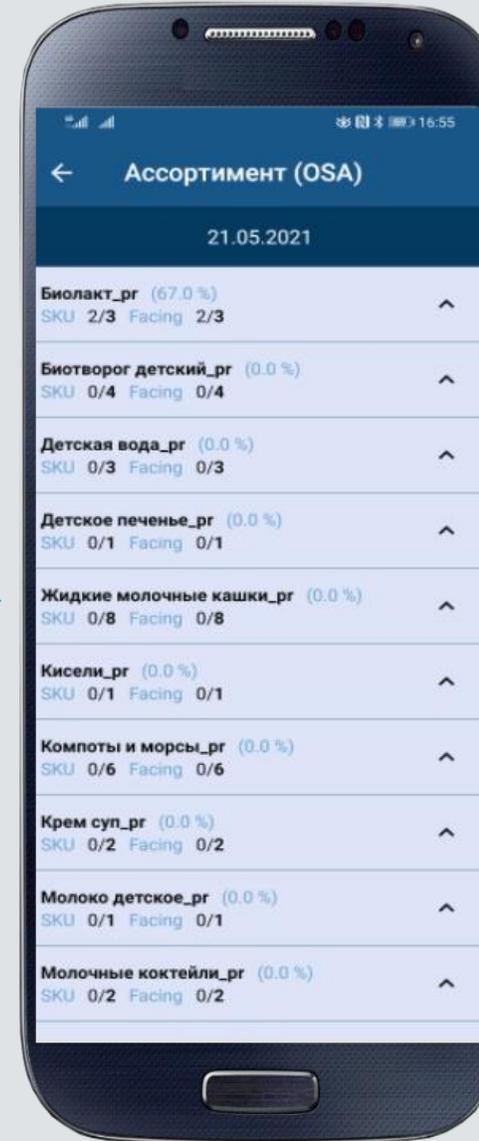
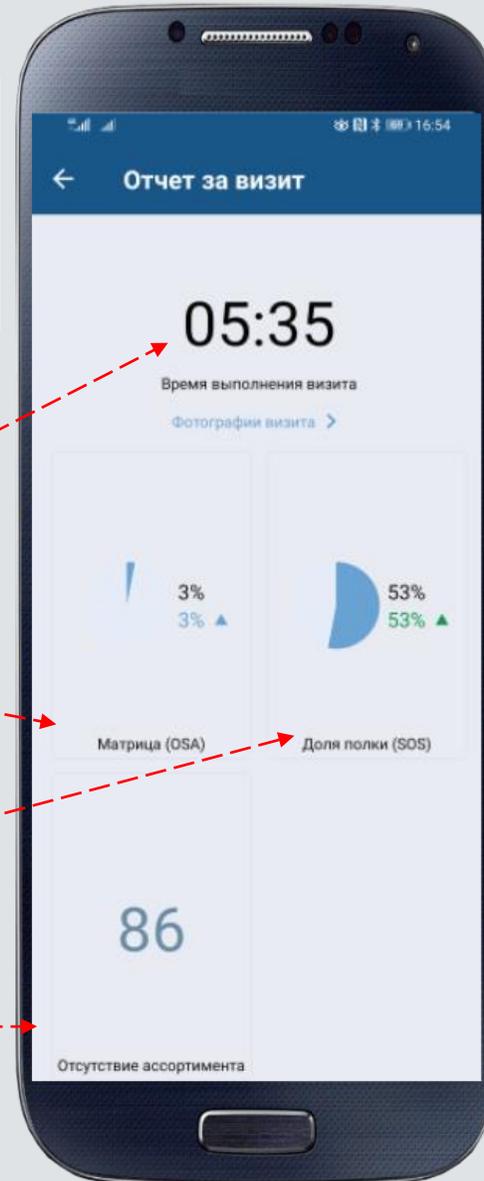
После завершения распознавания всех фотографий из приложения SalesWorks можно открыть сводный отчет 

Время фотографирования

Просмотр Выполнения ассортимента, OSA

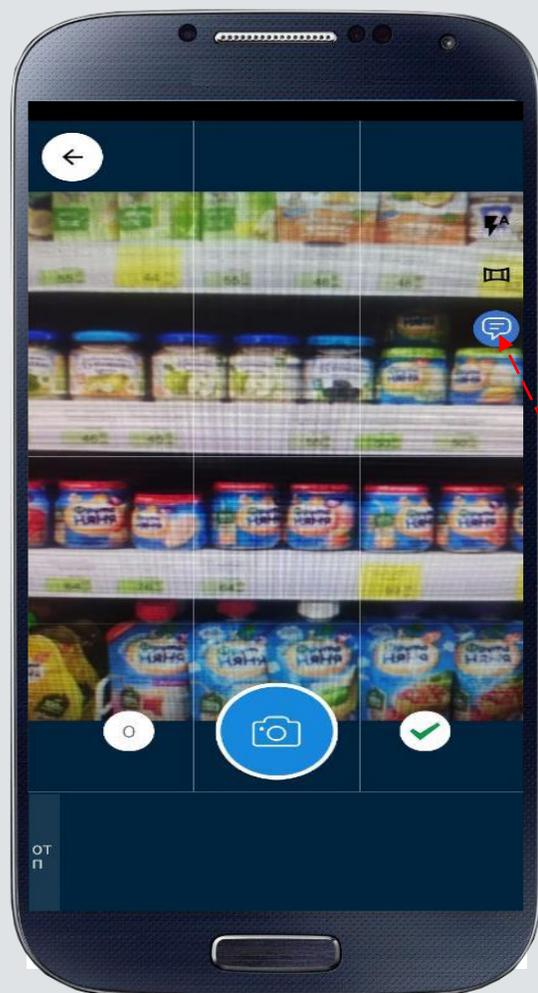
Просмотр Доли полки, SOS

Просмотр отсутствующего ассортимента

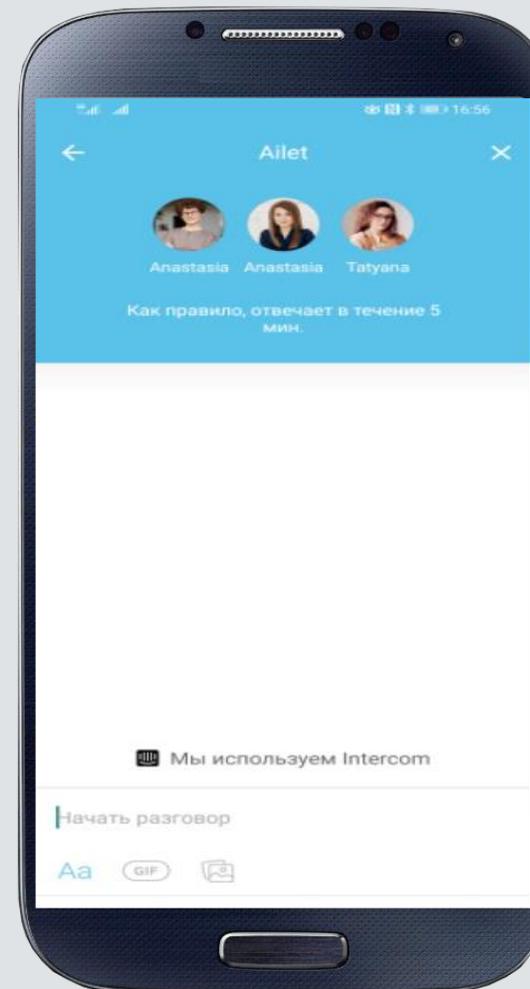
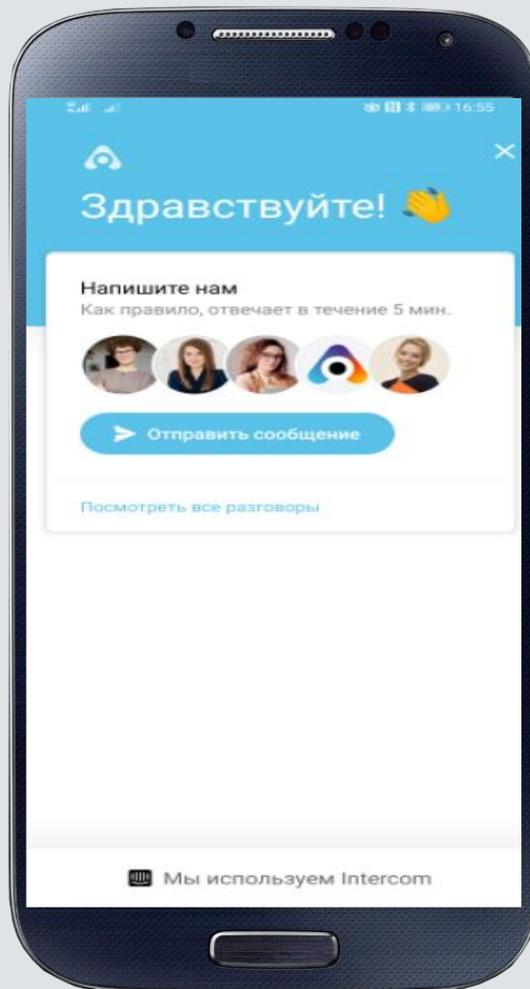


Техническая поддержка Ailet

Если у вас возникли проблемы или вопросы в процессе использования приложения, вы можете обратиться в службу технической поддержки. Для этого нажмите на значок Поддержки, в появившемся окне нажмите «Отправить сообщение», далее введите текст сообщения.



Чат
поддержки



Чистка данных приложения.

1. Перед началом работы, всем необходимо сделать «Сброс»! Пароль и логин в приложение Ailet вводить не нужно, отдельно не запускать.
2. Рекомендуем проделывать процедуру очистки данных ежедневно, 1 раз перед началом рабочего дня.

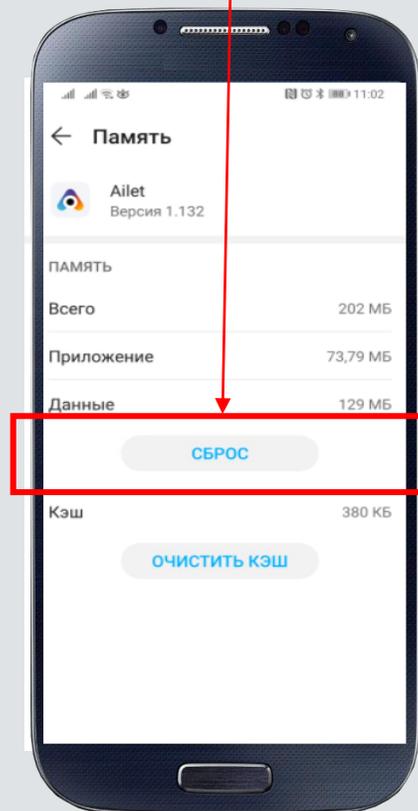
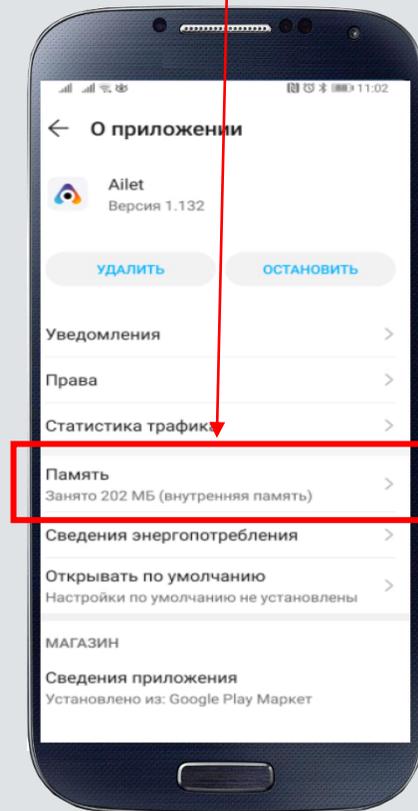
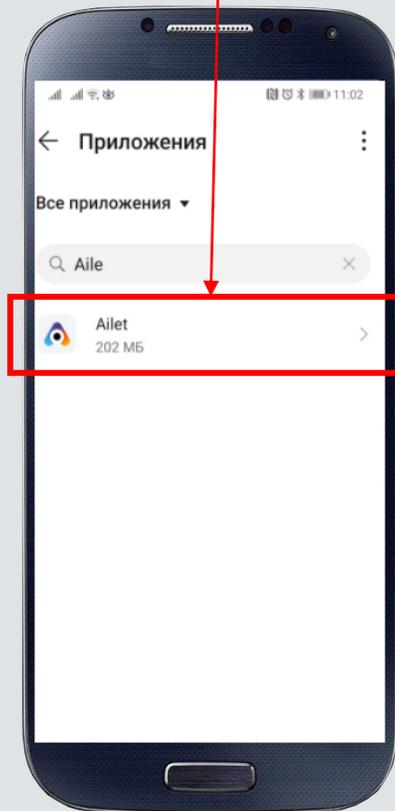
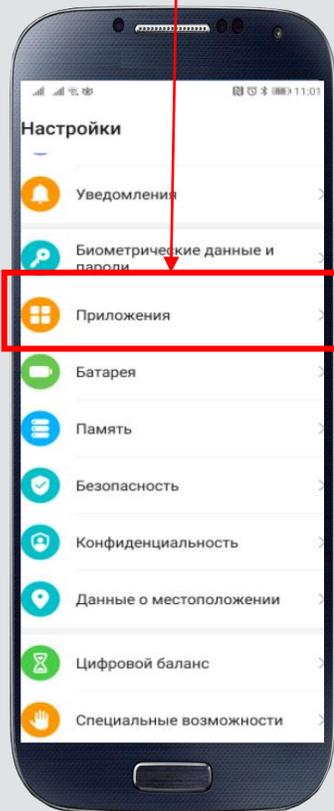
Настройки
телефона

Приложения

В поиске
находим Ailet

Выбираем
память

Делаем
«Сброс»



Памятка «Что делать ?»

Вопрос/Проблема	Комментарии	Действия	К кому обращаться
Не устанавливается приложение Ai let.	Устройства должны соответствовать минимальным системным требованиям. Требования к мобильному устройству доступны портале https://salesworks.progressfood.ru	Замена устройства. Если устройство соответствует, делаете заявку в сервис деск https://sd.progressfood.ru/assystnet/#serviceOfferings/	service desk раздел 5.6
Нет Анкеты "Фотографирование - Ai let"	Не отображается анкета " Фотографирование Ai let ", в пункте Анкетирование SalesWorks . Обязательно должна быть сделана синхронизация данных, отправка и получение.	Сделать заявку в сервис деск, указать номер маршрута МРЧ из SalesWorks и номер торговой точки в которой отсутствует анкета. https://sd.progressfood.ru/assystnet/#serviceOfferings/	service desk раздел 5.6
Выкинуло на стартовую страницу SalesWorks или приложение свернулось/закрылось.	При совершении визита или запуске анкеты " Фотографирование Ai let ", выбрасывает на стартовую страницу SalesWorks или приложение закрывается.	Запустить приложение SalesWorks заново, продолжить визит. Если проблема повторяется, создать заявку на сервис деск https://sd.progressfood.ru/assystnet/#serviceOfferings/ , приложить скриншот с ошибкой и мобильную базу данных, описать проблему! (Инструкция на портале https://salesworks.progressfood.ru , Отправка мобильной базы данных (МБД)	service desk раздел 5.6
Некорректная Матрица	Матрица в программе , не соответствует матрице в магазине.	TSM/TDM проверяет какой формат у ТТ проставлен в SW/ DDT. (Если в DDT у ТТ отсутствует формат, необходимо его присвоить). Формирует заявку в SD раздел 5.3.6 https://sd.progressfood.ru/assystnet/#serviceOfferings/ с указанием информации (см.вкладку Таблица 1)	Service desk 5.3.6 «Некорректная Матрица»
Менеджер (RSM/TDM/TSM) не может зайти на портал в Ai let.	У пользователя не получается войти на портал или в приложения Ai let. Заблокирован ,забыл логин или пароль, новый пользователь.	Размещаете заявку на портале https://sd.progressfood.ru/assystnet/#serviceOfferings/	Service desk раздел 5.6
5. Не запускается приложение Ai let из анкеты SalesWorks.	На экране SalesWorks пишет «Ошибка» или «Ошибка авторизации».	Проверить наличие интернета, если интернет стабильный. Удалить приложение Ai let, перезагрузить устройство, установить приложение Ai let. Не помогло, Супервайзер пишет в чат поддержки Ai let, указывает номер маршрута МРЧ из описывает проблему.	Поддержка Ai let. Чат в приложении или почта support@ai let.com
6. Не выгружаются фотографии в Ai let	Фотографии зависли со статусом "отправка фото", "получение отчета"	Проверить скорость интернета https://yandex.ru/internet , должно быть не менее 1 Мбайта, входящая и исходящая. Если скорости не соответствует, найти место со стабильным интернетом, выйти из фотографирования и зайти обратно, дождаться загрузки фото. Если скорость соответствует, написать в поддержку Ai let, приложить скриншот. На кнопку чата в режиме фотографирования.	Поддержка Ai let. Чат в приложении.
7. Зависли фотографии, статус "Анализ", "Создано"	Фотографии повисли со статусом "Анализ","Создано" , не дает удалить или заменить.	Проверить внутреннюю память телефона, должно быть свободное место , не менее 2 ГБ. Если "Нет" освободить место. Если "Да" написать в поддержку Ai let, приложить скриншот с объемом памяти на устройстве. На кнопку чата в режиме фотографирования.	Поддержка Ai let. Чат в приложении.
8. Не появляется сводный отчет.	После отправки, на всех фото проставлены галочки «выполнено» и более 5 минут не приходит отчет.	Проверить скорость интернета https://yandex.ru/internet , должно быть не менее 1 Мбайта, входящая и исходящая. Если скорости не соответствует, найти место со стабильным интернетом, выйти из фотографирования и зайти обратно. Если скорость соответствует написать в поддержку Ai let, приложить скриншот. На кнопку чата в режиме фотографирования.	Поддержка Ai let. Чат в приложении.
9. Не распознает продукт.	Продукт сфотографирован по всем правилам, на основном месте продаж! Программа не считывает и заносит в отсутствующий ассортимент.	Попробовать сделать новое фото. Не помогло, отправить письмо на почту технической поддержки. Вставить ссылки на визиты(не менее 5), указать номера фото и продукт. Указать тему " Не распознает продукт". Делаем в случае массового характера. Письмо от супервайзера.	Письмо на почту support@ai let.com
10. Ошибка в расчете.	Некорректно рассчитывает показатели OSA, SOS.	Самостоятельно проверить расчет по фотографии на портале . Если остались вопросы, написать письмо с темой "Некорректный расчет" , описать проблему. Письмо от супервайзера.	Письмо на почту support@ai let.com